

Технический паспорт видеорегистратора Macroscop NVR исполнение VMT-5



Действителен для моделей:

NVR-16L
NVR-25L
NVR-32L

NVR-16M
NVR-25M
NVR-32M

NVR-16M2
NVR-25M2
NVR-32M2

Заводские настройки

Windows

Имя пользователя: **macroscop**
Пароль: **Admin1!**
IP-адрес сетевого адаптера: автоматическое получение (DHCP)

Настроен автоматический вход в Windows - при загрузке логин и пароль пользователя операционной системы вводить не нужно.

При первоначальной настройке настоятельно рекомендуется назначить для сетевого адаптера статический IP-адрес. Настройка сетевого адаптера подробно описана в «Руководстве пользователя Macroscop NVR».

macroscop

Имя пользователя: **root**
Пароль: **<пустой пароль>**
IP-адрес/порт в конфигурации системы: **127.0.0.1:8080**

При первоначальной настройке установите IP-адрес в конфигурации системы в соответствии с IP-адресом сетевого адаптера. Настройка IP-адреса в конфигурации системы подробно описана в «Руководстве пользователя Macroscop NVR».

Оглавление

Введение	4
Комплект поставки	5
Меры безопасности	5
Условия хранения и транспортировки	7
Условия эксплуатации	8
Модельный ряд.....	9
Технические характеристики.....	10
Внешний вид, разъемы и органы управления	11
Эксплуатационные характеристики	13
Функциональные ограничения.....	14
Ограничения по производительности	15
Распаковка и установка	17
Установка в стойку.....	18
Подготовка к эксплуатации	19
Установка жестких дисков для хранения видеоархива.....	20
Журнал гарантийного и технического обслуживания.....	22
Гарантии изготовителя	24
Гарантийный талон	26
Сертификат соответствия.....	27
Изготовитель.....	29

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за выбор сетевого видеорегистратора Macroscop NVR. Мы уверены, что сетевые видеорегистраторы и ПО Macroscop принесут вам неоценимую пользу и помогут успешно решить все задачи, связанные с видеонаблюдением.

Введение

Сетевой видеорегистратор Macroscop NVR разработан для использования в системах охранного видеонаблюдения и предназначен для записи и воспроизведения изображения от IP-камер в системе.

Все программное обеспечение, установленное на сетевом видеорегистраторе Macroscop NVR, обладает необходимыми лицензиями.

Настоящий технический паспорт предназначен для лиц, отвечающих за установку и обслуживание сетевого видеорегистратора Macroscop NVR. Изготовитель предполагает, что персонал заказчика обладает достаточной квалификацией для обслуживания компьютерного оборудования и обращения с элементами, находящимися под опасным для жизни напряжением, знаком с мерами безопасности при установке устройств, а также ознакомлен с настоящим техническим паспортом и с «Руководством пользователя Macroscop NVR».

Все упоминаемые в этом документе торговые марки, в том числе и зарегистрированные, являются собственностью их правообладателей.

Информация в этом документе может быть изменена без предварительного уведомления. Изготовитель не предоставляет никакой гарантии относительно данного материала, включая, но не ограничиваясь, предполагаемую гарантию высоких коммерческих качеств данного продукта и его соответствия конкретным целям. Изготовитель не несет ответственности за ошибки в этом документе, а также за случайный или преднамеренный ущерб, полученный в связи с доставкой, исполнением или использованием данного материала.

Любые функции, возможности и прочие характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Комплект поставки

Сетевой видеорегистратор Macroscop NVR	1 шт.
Кабель питания ~220 В	1 шт.
Технический паспорт изделия Macroscop NVR	1 шт.
Упаковка	1 шт.
Комплект салазок для установки в 19" стойку	1 шт.

Меры безопасности

Все работы при монтаже, подключении, настройке и эксплуатации NVR должны проводиться в соответствии с требованиями следующих документов:

- «Правила эксплуатации электроустановок»;
- «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей»;
- «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

Изготовитель не несет финансовой или юридической ответственности за возгорание или поражение электрическим током, произошедшие вследствие несоблюдения техники безопасности или нарушения условий монтажа и эксплуатации оборудования.

Конструкция изделия удовлетворяет требованиям электро- и пожарной безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75 и ГОСТ 12.1.004-91.

Если вы почувствуете странный запах или обнаружите дым, выходящий из изделия, прекратите его эксплуатацию и немедленно отсоедините изделие от сети переменного тока.

При обнаружении неисправности в изделии следует обращаться в службу технической поддержки ООО «Сателлит».

Никогда не разбирайте изделие и не вносите изменений в его конструкцию.

Во избежание пожара или поражения электрическим током:

- используйте для подключения изделия только электросеть, имеющую заземление и соответствующую требованиям к электропитанию;
- обеспечьте надежное заземление установленного оборудования;

- убедитесь, что суммарная электрическая нагрузка установленного оборудования не превышает предельные значения для сети электропитания — для этого используйте номинальные значения, указанные на этикетках задней стороны каждого устройства и примите во внимание характеристики предохранителей кабельной проводки;
- не допускайте попадания изделия под дождь или в условия высокой влажности;
- не устанавливайте изделие во влажных, запыленных или покрытых копотью помещениях;
- не допускайте попадания внутрь корпуса жидкостей;
- не помещайте на изделие никаких других предметов, не роняйте на изделие никакие предметы и не ударяйте по нему;
- не перекрывайте технологические вентиляционные отверстия корпуса изделия;
- не устанавливайте изделие в местах с сильной вибрацией или вблизи источников магнитного поля;
- не устанавливайте изделие в местах с температурой выше +40°C или ниже +10°C, а также с относительной влажностью воздуха более 85%;
- перед перемещением ранее установленного изделия на новое место отключите изделие и отсоедините шнур питания устройства от сети переменного тока;
- во время грозы отключите изделие и отсоедините шнур питания устройства от сети переменного тока;
- устанавливайте изделие таким образом, чтобы на него не падал прямой солнечный свет и рядом не было источников, излучающих тепло;
- устанавливайте изделие в помещении с вентиляцией;
- устанавливайте изделие в помещении, в котором исключается воздействие на оборудование горючих и взрывчатых веществ;
- изделие не должно подвергаться воздействию агрессивных сред;
- не вскрывайте корпус изделия и не открывайте крышку системного отсека изделия.

Условия хранения и транспортировки

Изделие должно храниться в упакованном виде, в складских отапливаемых помещениях, при температуре воздуха от +5°C до +40°C и относительной влажности воздуха не более 80%, в соответствии с ГОСТ 21552-84. В складских помещениях, где хранится изделие, не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и внутренних элементов изделия.

Изделие в транспортной упаковке предприятия-изготовителя может транспортироваться:

- воздушным транспортом на любое расстояние с любой скоростью в герметичном отсеке;
- железнодорожным транспортом (в крытых вагонах или контейнерах) на расстояние до 10 000 км со скоростью, соответствующей нормам Министерства путей сообщения, при расположении изделия в любой части состава;
- автомобильным транспортом (в закрытых транспортных средствах или контейнерах) на расстояние до 1 000 км со скоростью не более 60 км/час по шоссейным дорогам с твердым покрытием и до 500 км со скоростью не более 20 км/час по грунтовым дорогам.

Транспортировка должна осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.

Размещение и крепление изделия в транспортных средствах должны обеспечивать их устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортировки;

При транспортировке должна быть обеспечена защита транспортной тары с упакованным изделием от непосредственного воздействия атмосферных осадков и прямого солнечного света.

Климатические и механические условия транспортировки:

- температура окружающего воздуха в пределах от -50°C до $+50^{\circ}\text{C}$;
- относительная влажность до 98% при температуре $+25^{\circ}\text{C}$;
- атмосферное давление от 84 до 107кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.);
- воздействие ударных нагрузок многократного действия с пиковым ударным ускорением не более 15g при длительности действия ударного ускорения 10–15 мс.

При транспортировке изделия в окружающей среде не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и внутренних элементов изделия.

При погрузке, транспортировке и выгрузке необходимо строго выполнять требования транспортной маркировки и предупредительных надписей на упаковке.

Если планируется перевозить полностью настроенный Macroscop NVR, выполните следующее:

- пометьте все кабели и компоненты.
- удалите из стойки все компоненты, включая внешние устройства хранения данных.
- упакуйте все компоненты, используя оригинальные упаковочные материалы, и подготовьте их к транспортировке.
- ✓ Перед транспортировкой обязательно демонтируйте и упакуйте все электронные устройства. Не перевозите электронные устройства в стойке, так как при транспортировке они могут получить повреждения.

Условия эксплуатации

Сетевой видеорегиcтpатор Macroscop NVR пpедназначен для эксплуатации как в режиме круглосуточной работы, так и в режиме многократного включения в течение суток. При этом режим круглосуточной эксплуатации является предпочтительным.

Требования к электропитанию:

- Входное напряжение и частота: 220В \pm 10%, 50Гц
- Соответствие требованиям ГОСТ: ГОСТ 13109-97 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».

Требования к климатическим условиям:

Сетевой видеореги­стратор Macroscop NVR следует устанавли­вать в помещениях с контролируемым кли­матом. В помещении следует поддерживать температуру +18..+22°С при относительной влажности 40...60%.

Модельный ряд

Наименование модели		Количество	
полное	краткое	каналов	мониторов*
Macroscop NVR-16L	NVR-16L	16	0
Macroscop NVR-16M	NVR-16M	16	1
Macroscop NVR-16M2	NVR-16M2	16	2
Macroscop NVR-25L	NVR-25L	25	0
Macroscop NVR-25M	NVR-25M	25	1
Macroscop NVR-25M2	NVR-25M2	25	2
Macroscop NVR-32L	NVR-32L	32	0
Macroscop NVR-32M	NVR-32M	32	1
Macroscop NVR-32M2	NVR-32M2	32	2
Macroscop NVR-Спец	NVR-Спец	Согласно отгрузочной документации	

* Указано максимальное количество мониторов, которое можно подключить к изделию для целей видеонаблюдения. Для моделей «L» возможно подключение монитора только для целей настройки.

Технические характеристики

Габариты (Ш x В x Г)	420x130x370 мм (19" 3U)
Вес* (нетто / в упаковке)	7 / 9 кг
Рабочий диапазон температур	+10°C ... +40°C
Питание	220–240 В, 50-60 Гц Максимальная мощность 450 Вт
Сетевой интерфейс Ethernet 10/100/1000 Мбит/с	1 x RJ-45
Видео-выходы	VGA (D-Sub) или DVI или HDMI
Другие разъемы на задней панели	2 x PS/2 (клавиатура/мышь), 3 разъема аудио, 4 x USB 2.0, 2 x USB 3.0
Тип применяемых HDD для видеоархива	форм-фактор: 3.5"; SATA-II / SATA-3; объем: без ограничений
Количество мест установки HDD для видеоархива	5
Системный носитель с установленной ОС и ПО видеонаблюдения	SSD 2.5" SATA или SSD M2
Операционная система	Windows 10
Опционально	
Дополнительный сетевой адаптер Ethernet 10/100/1000 Мбит/с	
HDD 3.5" для видеоархива объемом без ограничений	

* Без предустановленных дисков для видеоархива.

Внешний вид, разъемы и органы управления



Рисунок 1. Вид спереди

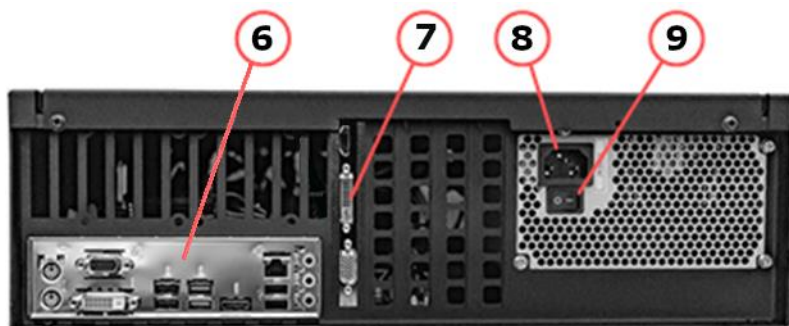


Рисунок 2. Задняя панель

Обозначения элементов на рисунках:

1. Винты крепления передней панели
2. Передняя крышка
3. Верхняя крышка
4. Кнопка «POWER»
5. Выдвижная пластина с информацией об изделии, включая серийный номер и лицензию Windows
6. Разъемы материнской платы*
7. Разъемы видеокарты, для подключения монитора**
8. Разъем питания 220В
9. Выключатель блока питания

* NVR-xxL – монитор подключается в МП для настройки

** NVR-xxM, NVR-xxM2 – монитор(ы) подключаются в видеокарту для настройки и отображения

Эксплуатационные характеристики

Сетевой видеореги­стратор Macroscop NVR предназначен для сбора, записи, хранения и воспроизведения видеоданных, полученных с источников видеоинформации; а при наличии у источников информации микрофона — также аудиоданных.

Сетевой видеореги­стратор Macroscop NVR предназначен для работы в IP-системах видеонаблюдения: видеореги­стратор получает видео- и аудиоданные в сжатом виде по сети Ethernet; источниками видео- и аудиоинформации являются IP-камеры.

Сетевой видеореги­стратор Macroscop NVR имеет встроенное программное обеспечение «Macroscop NVR», которое служит для настройки и управления видеореги­стратором, а также предоставляет пользовательский интерфейс со следующими возможностями:

- просмотр видеоинформации в режиме реального времени;
 - просмотр и экспорт видеоархива;
 - управление поворотными IP-камерами;
 - управление режимом записи видеоинформации в архив.
- ✓ Возможности и приемы работы с программным обеспечением «Macroscop NVR» подробно описаны в «Руководстве пользователя Macroscop NVR».

Сетевые видеореги­страторы Macroscop NVR можно объединять в единую мультисерверную систему, что позволяет:

- осуществлять на одном рабочем месте просмотр видеоинформации в режиме реального времени со всех видеореги­страторов;
- получить с одного рабочего места доступ к видеоархиву всех видеореги­страторов;
- назначать резервные видеореги­страторы, которые, при аварийном отключении одного из видеореги­страторов, продолжат запись с камер, подключенных к этому видеореги­стратору.

Функциональные ограничения

Разрешение камер	до 2592x1944
Режим отображения	Мультиэкранный — сетку каналов и взаимное расположение каналов в сетке можно изменять в процессе работы
PTZ-управление камерами	Клавиатура, мышь, подключенный по USB манипулятор (джойстик, пульт)
Подключение мониторов	1 (для NVR-xxM), 2 (для NVR-xxM2) разрешением до 1920x1080 или 1600x1200
Событийный контроль	Визуальное и звуковое оповещение (при подключении внешней акустической системы)
Аудио	Прием звука, дуплексный режим (прием и передача звука)
Количество удаленных рабочих мест	Не ограничено
Масштабирование	Количество видеорегистраторов в объединенной мультисерверной системе не ограничено; в т.ч. возможно объединение с неограниченным количеством видеосерверов Macroscop с лицензией ST

* Фактическое поддерживаемое количество каналов, в зависимости от режима работы видеорегистратора и параметров принимаемых видеопотоков, может быть меньше определенного лицензией для данной модели (см. ниже ограничения по производительности).

Ограничения по производительности

Поскольку вычислительная мощность видеорегистраторов, как и любой вычислительной техники, ограничена вычислительной мощностью оборудования (центрального процессора, оперативной памяти, материнской платы, сетевого адаптера) — при определенных режимах работы, количество принимаемых, обрабатываемых и отображаемых видеоканалов от IP-камер может быть меньше заявленных в лицензии для данной модели видеорегистратора.

Ниже приведены таблицы производительности, в которых указано максимальное количество подключаемых и отображаемых (в режиме реального времени) на видеорегистраторе каналов, в зависимости от модели и режима работы регистратора, а также от параметров получаемых от IP-камер видеопотоков.

Для всех вариантов в таблицах производительности приняты следующие допущения:

- от всех камер принимается два потока;
- формат сжатия для 1-го потока всегда H.264;
- частота кадров 1-го и 2-го потоков всегда совпадают.

В таблицах приняты следующие сокращения, характеризующие формат видеопотоков от всех камер:

V1 — разрешение 1-го видеопотока, Мп;

V2 — разрешение и формат сжатия 2-го видеопотока, Мп;

FPS — частота кадров, к/с;

C16..32 — модель видеорегистратора: Macroscop NVR16..32

Во внутренних ячейках таблиц, на пересечении строк, соответствующих моделям видеорегистраторов, и столбцов, определяющих параметры видеопотоков, указаны максимально допустимые количества каналов, которые могут записываться в архив и отображаться в режиме реального времени на мониторах, подключенных непосредственно к видеорегистратору.

- ✓ Указанные в таблицах ограничения должны учитываться самим пользователем при настройке видеорегистратора, поскольку ПО видеорегистратора в любом случае позволит подключить количество IP-камер, заявленное в лицензии для данной модели.

Таблица 1. Запись в архив постоянная, по расписанию, по детектору камер

V1	1,3 Мп (SXGA)						2 Мп (FullHD)					
V2	0,3 Мп (VGA) MJPEG			0,3 Мп (VGA) H.264			0,3 Мп (VGA) MJPEG			0,3 Мп (VGA) H.264		
FPS	25	12	6	25	12	6	25	12	6	25	12	6
C4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
C9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
C16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
C25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
C32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
V1	3 Мп (QXGA)						3 Мп (QSXGA)					
V2	0,3 Мп (VGA) H.264			1 Мп (HD) H.264			1 Мп (HD) H.264					
FPS	25	12	6	25	12	6	12	6	3			
C4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
C9	9	9	9	9	9	9	9	9	9			
C16	16	16	16	7	7	7	5	5	5			
C25	25	25	25	7	7	7	5	5	5			
C32	28	32	32	7	7	7	5	5	5			

Таблица 2. Запись в архив по программному детектору в простом режиме, анализ на 2-м потоке

V1	1,3 Мп (SXGA)						2 Мп (FullHD)					
V2	0,3 Мп (VGA) MJPEG			0,3 Мп (VGA) H.264			0,3 Мп (VGA) MJPEG			0,3 Мп (VGA) H.264		
FPS	25	12	6	25	12	6	25	12	6	25	12	6
C4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
C9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
C16	16	16	16	10	10	10	16	16	16	7	7	7
C25	25	25	25	10	10	10	25	25	25	7	7	7
C32	32	32	32	10	10	10	32	32	32	7	7	7
V1	3 Мп (QXGA)						3 Мп (QSXGA)					
V2	0,3 Мп (VGA) H.264			1 Мп (HD) H.264			1 Мп (HD) H.264					
FPS	25	12	6	25	12	6	12	6	3			
C4	4	4	4	3	4	4	4	4	4			
C9	7	9	9	4	8	9	7	9	9			
C16	5	5	5	4	4	4	2	2	2			
C25	5	5	5	4	4	4	2	2	2			
C32	5	5	5	4	4	4	2	2	2			

Распаковка и установка

Распакуйте Macroscop NVR. Для этого аккуратно разрежьте фиксирующую ленту коробки острым, но не длинным предметом (например, ножом для бумаги). Откройте коробку и аккуратно выньте вкладыши упаковочного материала.

Сохраняйте упаковочные материалы для обеспечения возможности будущей транспортировки.

Убедитесь, что на видеорегистраторе нет следов внешнего механического и/или теплового воздействия.

В случае обнаружения повреждений обратитесь к поставщику.

Проверьте, соответствует ли содержимое упаковки комплектации, указанной в настоящем документе. После этого можно приступать к установке сетевого видеорегистратора Macroscop NVR.

Сетевые видеорегистраторы Macroscop NVR могут устанавливаться как в горизонтальном, так и в вертикальном положении, а также в 19" стойку.

При установке Macroscop NVR следует размещать на ровной поверхности таким образом, чтобы обеспечить достаточно свободного места вокруг видеорегистратора для работы, обслуживания и надлежащей вентиляции.

Установка в стойку

Сетевой видеореги­стратор Macroscop NVR устанавливается в стойку на специальных рельсах, которые позволяют выдвигать видеореги­стратор из стойки для обслуживания и задвигать обратно в стойку. Рельсы являются разборными и состоят из 2 частей. Первая часть закрепляется на корпусе видеореги­стратора, а вторая — на стойке. Правая и левая части рельсов различаются. Не перепутайте их при установке.

Перед установкой обе части рельсов должны быть разъединены. Для этого необходимо вытащить внутреннюю часть рельсов, до щелчка. После этого, повернув фиксатор, вынуть внутреннюю часть.

После того, как рельсы разъединены, нужно прикрутить винтами одни части рельсов к видеореги­стратору, а другие части — к стойке.

!! Части рельсов, закрепляемые на стойке, должны быть установлены на одинаковой высоте.

!! Для фиксации корпуса в стойке следует закрепить винтами на корпусе угловые кронштейны, поставляемые в комплекте.

После того, как части рельсов закреплены на корпусе видеореги­стратора и на стойке, необходимо установить видеореги­стратор в стойку. Для этого нужно сделать следующее:

1. Поднять корпус видеореги­стратора на высоту рельсов на стойке. Эту операцию настоятельно рекомендуется проводить вдвоем. Системный блок видеореги­стратора имеет значительный вес и его падение может привести к травмам и к выходу видеореги­стратора из строя.
2. Вставить окончания рельсов, закрепленных на видеореги­страторе, в рельсы на стойке.
3. Вставить видеореги­стратор по рельсам в стойку. При этом потребуются повернуть фиксаторы.
4. Задвинуть видеореги­стратор по рельсам до щелчка.

Конструкция рельсов имеет небольшой наклон к задней части стойки для того, чтобы видеореги­стратор самопроизвольно не выдвигался во время эксплуатации. Также для надежной фиксации видеореги­стратора в крайних положениях предусмотрены специальные фиксаторы.

При обслуживании видеорегистратора в стойке избегайте попадания кабелей в рельсы.



Подготовка к эксплуатации

Перед вводом сетевого видеорегистратора в эксплуатацию необходимо внимательно ознакомиться с настоящим техническим паспортом и с «Руководством пользователя Macroscop NVR».

После транспортировки NVR в условиях отрицательных температур запрещается сразу вводить видеорегистратор в эксплуатацию. Необходимо предварительно выдержать его в условиях, соответствующих требованиям эксплуатации, не менее 3-х часов.

Подключите к соответствующим разъемам на задней панели видеорегистратора кабель сетевого интерфейса Ethernet, мониторы, клавиатуру, мышь. Электропитание мониторов при подключении должно быть отключено.

В случае использования аудиосистемы (для трансляции звука и сигнала тревоги), а также при использовании микрофона (для дуплексной связи) — подключите аудиоустройства к соответствующим разъемам на задней панели видеорегистратора.

При использовании активной аудиосистемы ее электропитание должно быть отключено.

Установите выключатель блока питания на задней панели видеорегистратора в положение «0» («Выключено»).

Подключите кабель питания 220В к разьему питания 220В на задней панели видеорегистратора.

Подключение к электрической сети рекомендуется производить с использованием источника бесперебойного питания, стабилизатора напряжения, или сетевого фильтра. Розетки, используемые для подключения, должны быть оборудованы заземляющими контактами, подключенными к контуру заземления помещения (здания).

Включите электропитание мониторов и аудиосистемы (если она подключена).

Установите выключатель блока питания на задней панели видеорегистратора в положение «1» («Включено»).

Для включения видеорегистратора нажмите кнопку «POWER» на передней панели: после загрузки ОС автоматически запустится ПО видеонаблюдения Macroscop NVR.

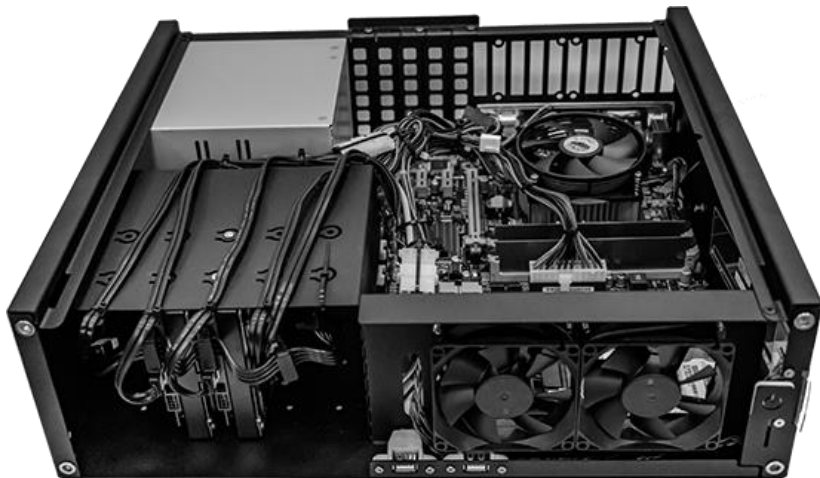
Установка жестких дисков для хранения видеоархива

Для хранения видеоархива в видеорегистратор должны быть установлены жесткие диски. Тип применяемых жестких дисков — SATA-II или SATA-3, форм-фактор 3.5", без ограничений по объему (можно также устанавливать диски форм-фактора 2.5" — для установки таких дисков в посадочные места видеорегистратора необходимо использовать специальные салазки).

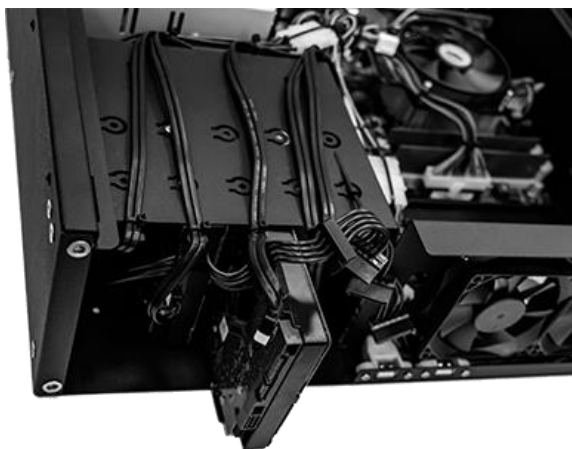
Для установки жестких дисков необходимо получить доступ к дисковому отсеку. Для этого нужно открутить на передней панели четыре винта; снять переднюю панель; снять верхнюю панель, сдвинув её назад, затем подняв вверх.



В дисковом отсеке расположено 5 слотов для установки жестких дисков.



Для установки жесткого диска в свободный слот, поднимите кабель экспандера SATA для того, чтобы можно было вставить диск. Затем вставьте жесткий диск в слот, располагая диск разъемами вперед, верхней частью вправо; закрепите диск винтами на верхней панели дискового отсека и на нижней панели корпуса: вставьте кабели питания и SATA в соответствующие разъемы диска. Установите верхнюю и переднюю панели; закрепите переднюю панель винтами.



Гарантии изготовителя

В этом разделе описаны виды гарантии, предоставляемой изготовителем на сетевые видеорегистраторы Macroscop NVR. Условия гарантии могут быть изменены, отменены или дополнены отдельным договором, либо изменение, отмена или дополнение условий гарантии может быть отмечено в договоре купли-продажи оборудования.

Срок гарантии составляет 24 месяца с даты изготовления. Опционально может предоставляться гарантия на 36 месяцев или 48 месяцев с даты изготовления.

В течение гарантийного срока клиент вправе предъявить изготовителю любые требования, предусмотренные законом.

Изделие принимается изготовителем для устранения недостатков, срок устранения которых может достигать 45 дней согласно ст. 20 п. 1 «Закона о защите прав потребителей».

При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения изделия в ремонте, согласно ст. 20 п. 3 «Закона о защите прав потребителей».

Изделие принимается на гарантийный ремонт с точным указанием его неисправностей, при наличии комплектности поставки и документации. Если в процессе тестирования указанные клиентом неисправности не подтверждаются, изделие возвращается клиенту.

Гарантия не распространяется на изделия, которые вышли из строя или получили дефекты по причине:

- использования системного SSD не по назначению: запись архива, майнинг и др. действия, которые быстро расходуют ресурс диска;
- вскрытия видеорегистратора Macroscop NVR без согласования с производителем;
- несоответствия напряжения питания, поданного на изделие, техническим требованиям к напряжению питания;
- применения изделия не по назначению;
- использования некачественных либо несоответствующих расходных материалов и комплектующих, в т.ч. HDD;
- внесения не предусмотренных изготовителем изменений в конструкцию изделия;
- нарушения теплового режима изделия и его комплектующих, в т.ч. по причине запыленности систем охлаждения;

- эксплуатации изделия в среде, нарушающей требования: температура +10°C ... +40°C, влажность 10...80% (конденсат не допускается), высота не более 3 км над уровнем моря;
- модернизации встроенного программного обеспечения (в т.ч. BIOS, операционной системы, Macroscop NVR);
- прямого или косвенного воздействия механических сил, химического, термического или физического воздействия, воздействия излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов, электрических разрядов или иных сред, токсических и биологических сред, а также любых других факторов искусственного или естественного происхождения, кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается правилами эксплуатации и инструкциями по использованию изделия.

Гарантия распространяется только на изделие, серийный номер которого соответствует номеру, указанному в гарантийном талоне. Гарантия не распространяется на изделие, имеющее нечитаемый серийный номер.

Изготовитель не отвечает за потерю или уничтожение программных продуктов, видеоархивов и другой информации, которые произошли в случае выхода из строя изделия или его частей.

На изделие, проданное с уценкой или со скидкой и с оговоренными изготовителем недостатками распространяется ограниченная гарантия изготовителя.

Гарантийный талон

Серийный номер

Изделие **Сетевой видеорегистратор Macroscop**

Модель

Наименование опции (в т.ч. лицензии)	Кол-во

Дата изготовления

ОТК

Гарантийный срок — _____ месяцев с даты приобретения, но не более 24 месяцев с даты изготовления.*** Дополнительная гарантия _____ месяцев с даты изготовления.****Дата продажи****Продавец****Исправное изделие в полном комплекте получил, с условиями гарантии, правилами и условиями эксплуатации согласен**Подпись
покупателяДата
заполнения**Дополнительная информация о гарантии и отметки
об изменении срока гарантийного обслуживания**

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ	
СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ	
EAC	№ ЕАЭС RU C-RU.HE23.B.00410/22 Серия RJ № 0277234
ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ Орган по сертификации продукции, процессов и услуг Общества с ограниченной ответственностью «НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА». Место нахождения (адрес юридического лица): 196650, РОССИЯ, город Санкт-Петербург, город Колюпино, улица Финляндская, дом 17, корпус 4, строение 1, помещение 17Н, комната 214, рабочее место 3. Адрес места осуществления деятельности: 195197, РОССИЯ, город Санкт-Петербург, проспект Полтавский, 59Х, помещение 3. Уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц: RA.RU.11HE23. Дата решения об аккредитации: 10.08.2021. Телефон: +78124707067 Адрес электронной почты: info@nok-cert.ru	
ЗАЯВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью «Макроскоп Трейд» Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности: 614066, Россия, Пермский край, город Пермь, шоссе Космонавтов, дом 111, корпус 27, помещение 52 Основной государственный регистрационный номер 1165958093619. Телефон: +73422064755 Адрес электронной почты: info@macroscoptrade.com	
ИЗГОТОВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью «Макроскоп Трейд» Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 614066, Россия, Пермский край, город Пермь, шоссе Космонавтов, дом 111, корпус 27, помещение 52	
ПРОДУКЦИЯ Сетевой видеорегистратор, типа: Macroscop NVR. Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 4372-002-03617209-2021 «Сетевой видеорегистратор Macroscop NVR. Технические условия». Серийный выпуск	
КОД ТН ВЭД ЕАЭС	8521900009
СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ Технического регламента Таможенного союза "О безопасности низковольтного оборудования" (ТР ТС 004/2011) Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011)	
СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ Протокола испытаний № 19870ИЛНВО от 01.04.2022 года, выданного Испытательным центром Общества с ограниченной ответственностью "ПРОММАШ ТЕСТ" (уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц RA.RU.21BC05) Акта анализа состояния производства от 02.03.2022 года, выданного Органом по сертификации продукции Общества с ограниченной ответственностью «НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА» Руководства по эксплуатации, паспорта Схема сертификации: Ic	
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Сведения о стандартах, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента, указаны в приложении бланк №0782958. Срок службы, срок и условия хранения указаны в эксплуатационной документации, приложенной к изделию. Анализ состояния производства проведен посредством дистанционной оценки.	
СРОК ДЕЙСТВИЯ С	12.04.2022
ПО	11.04.2027
ВКЛЮЧИТЕЛЬНО	
Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации	Ивакина Ирина Тамазовна (и.о.)
Эксперт (эксперт-аудитор) (эксперты (эксперты-аудиторы))	Коваль Алена Юрьевна (и.о.)

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ

К СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ № ЕАЭС RU.C-RU.HE23.B.00410/22

Серия **RU** № **0782958**

Сведения о национальных стандартах (сводах правил), применяемых на добровольной основе для соблюдения требований технических регламентов

Обозначение национального стандарта или свода правил	Наименование национального стандарта или свода правил	Подтверждение требованиям национального стандарта или свода правил
ГОСТ IEC 60065-2013	"Аудио-, видео- и аналоговая электронная аппаратура. Требования безопасности"	
ГОСТ 30805.13-2013	"Совместимость технических средств электромагнитная. Радиовещательные приемники, телевизоры и другая бытовая радиоэлектронная аппаратура. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений"	раздел 4
ГОСТ Р 51318.20-2012	"Совместимость технических средств электромагнитная. Приемники звукового и телевизионного вещания и связанное с ними оборудование. Характеристики помехоустойчивости. Нормы и методы измерений"	раздел 4
ГОСТ 30804.3.2-2013	"Совместимость технических средств электромагнитная. Эмиссия гармонических составляющих тока техническими средствами с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе). Нормы и методы испытаний"	разделы 5, 7
ГОСТ 30804.3.3-2013	"Совместимость технических средств электромагнитная. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в низковольтных системах электроснабжения общего назначения. Технические средства с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе), подключаемые к электрической сети при несоблюдении определенных условий подключения. Нормы и методы испытаний"	раздел 5

Руководитель (уполномоченное
лицо) органа по сертификации

Эксперт (эксперт-аудитор)
(эксперты (эксперты-аудиторы))

И. И. И.
(подпись)

А. А. А.
(подпись)



Иванова Ирина Тамбовна
(Ф.И.О.)

Коваль Алёна Юрьевна
(Ф.И.О.)

Изготовитель

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Макроскоп Трейд»

Сокращенное наименование: ООО «Макроскоп Трейд»

Адрес: 614066, г. Пермь, ш. Космонавтов, 111, корп. 27, помещ. 52

Контакты:

Тел.: +7 (342) 215-77-55; 8-800-555-0043 (бесплатно из любой точки России)

e-mail: info@macroscop.com

сайт: www.macroscop.com

macroscop 