



Технический паспорт изделия Macroscop УРМ

Действителен для моделей:

УРМ-32-4

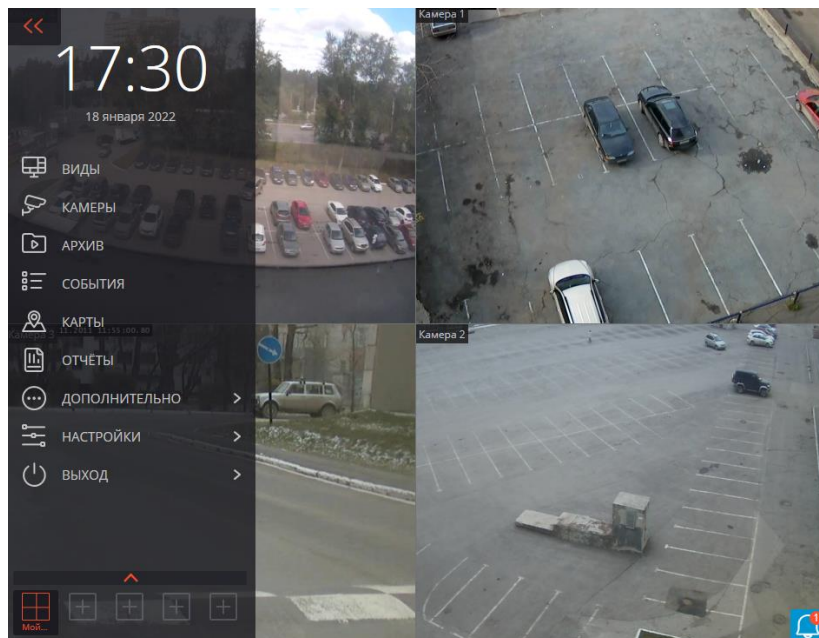
УРМ-64-4

УРМ-80-4

УРМ-130-4

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за выбор удаленного рабочего места Макроскоп УРМ. Мы уверены, что наши продукты принесут вам неоценимую пользу и помогут успешно решить все задачи, связанные с видеонаблюдением.



Изготовитель

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Макроскоп Трейд»

Сокращенное наименование: ООО «Макроскоп Трейд»

Адрес: 614066, Россия, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, д.111, корп. 27, помещение 52

Контакты:

Тел.: +7(342) 206-47-55; 8-800-555-0043 (бесплатно из любой точки России)

e-mail: info@macroscoptrade.com

сайт: www.macroscop.com

Оглавление

Введение	3
Комплект поставки.....	4
Меры безопасности	4
Условия хранения и транспортировки.....	5
Условия эксплуатации	7
Технические характеристики.....	7
Журнал гарантийного и технического обслуживания.....	8
Гарантии изготовителя	9
Гарантийный талон	10

Введение

Удаленное рабочее место Macroscop УРМ разработан для использования в системах охранного видеонаблюдения и предназначен для настройки, отображения и воспроизведения архива IP-камер с видеосерверов и сетевых регистраторов Macroscop.

Настоящий технический паспорт предназначен для лиц, отвечающих за установку и обслуживание удаленного рабочего места Macroscop УРМ. Изготовитель предполагает, что персонал заказчика обладает достаточной квалификацией для обслуживания компьютерного оборудования и обращения с элементами, находящимися под опасным для жизни напряжением, знаком с мерами безопасности при установке устройств, а также ознакомлен с настоящим техническим паспортом.

Все упоминаемые в этом документе торговые марки, в том числе зарегистрированные, являются собственностью их правообладателей.

Изготовитель не предоставляет никакой гарантии относительно данного материала, включая, но не ограничиваясь, предполагаемую гарантию высоких коммерческих качеств данного продукта и его соответствия конкретным целям. Изготовитель не несет ответственности за ошибки в этом документе, а также за случайный или преднамеренный ущерб, полученный в связи с доставкой, исполнением или использованием данного материала.

Комплект поставки

Системный блок Macroscop УРМ	1 шт.
Кабель питания ~220 В	1 шт.
Технический паспорт изделия Macroscop УРМ	1 шт.
Клавиатура	1 шт.
Мышь	1 шт.
Упаковка	1 шт.

Меры безопасности

Все работы при монтаже, подключении, настройке и эксплуатации изделия должны проводиться в соответствии с требованиями следующих документов:

- «Правила эксплуатации электроустановок»;
- «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей»;
- «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

Изготовитель не несет финансовой или юридической ответственности за возгорание или поражение электрическим током, произошедшие вследствие несоблюдения техники безопасности или нарушения условий монтажа и эксплуатации оборудования.

Конструкция изделия удовлетворяет требованиям электро- и пожарной безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75 и ГОСТ 12.1.004-91.

Во избежание пожара или поражения электрическим током:

- используйте для подключения изделия только электросеть, имеющую заземление и соответствующую требованиям к электропитанию;
- обеспечьте надежное заземление установленного оборудования;
- убедитесь, что суммарная электрическая нагрузка установленного оборудования не превышает предельные значения для сети электропитания — для этого используйте номинальные значения, указанные на этикетках задней стороны каждого устройства и примите во внимание характеристики предохранителей кабельной проводки;
- не допускайте попадания изделия под дождь или в условия высокой влажности;
- не устанавливайте изделие во влажных, запыленных или покрытых копотью помещениях;
- не допускайте попадания внутрь корпуса жидкостей;
- не помещайте на изделие никаких других предметов, не роняйте на изделие никакие предметы и не ударяйте по нему;

- не перекрывайте технологические вентиляционные отверстия корпуса изделия;
- не устанавливайте изделие в местах с сильной вибрацией или вблизи источников магнитного поля;
- не устанавливайте изделие в местах с температурой выше +40°C или ниже +10°C, а также с относительной влажностью воздуха более 85%;
- перед перемещением ранее установленного изделия на новое место отключите изделие и отсоедините шнур питания устройства от сети переменного тока;
- во время грозы отключите изделие и отсоедините шнур питания устройства от сети переменного тока;
- устанавливайте изделие таким образом, чтобы на него не падал прямой солнечный свет и рядом не было источников, излучающих тепло;
- устанавливайте изделие в помещении с вентиляцией;
- устанавливайте изделие в помещении, в котором исключается воздействие на оборудование горючих и взрывчатых веществ;
- изделие не должно подвергаться воздействию агрессивных сред;
- не вскрывайте корпус изделия и не открывайте крышку системного отсека изделия.

Если вы почувствуете странный запах или обнаружите дым, выходящий из изделия, прекратите его эксплуатацию и немедленно отсоедините изделие от сети переменного тока.

При обнаружении неисправности в изделии следует обращаться в службу технической поддержки по телефонам +7 (342) 215-77-55 или 8-800-555-0043 (бесплатно из любой точки России).

Никогда не разбирайте изделие и не вносите изменений в его конструкцию.

Условия хранения и транспортировки

Изделие должно храниться в упакованном виде, в складских отапливаемых помещениях, при температуре воздуха от +5°C до +40°C и относительной влажности воздуха не более 80%, в соответствии с ГОСТ 21552-84. В складских помещениях, где хранится изделие, не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и внутренних элементов изделия.

Изделие в транспортной упаковке предприятия-изготовителя может транспортироваться:

- воздушным транспортом на любое расстояние с любой скоростью в герметичном отсеке;
- железнодорожным транспортом (в крытых вагонах или контейнерах) на расстояние до 10 000 км со скоростью, соответствующей нормам Министерства путей сообщения, при расположении изделия в любой части состава;
- автомобильным транспортом (в закрытых транспортных средствах или контейнерах) на расстояние до 1 000 км со скоростью не более 60 км/час по шоссе с твердым покрытием и до 500 км со скоростью не более 20 км/час по грунтовым дорогам.

Транспортировка должна осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.

Размещение и крепление изделия в транспортных средствах должны обеспечивать их устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортировки;

При транспортировке должна быть обеспечена защита транспортной тары с упакованным изделием от непосредственного воздействия атмосферных осадков и прямого солнечного света.

Климатические и механические условия транспортировки:

- температура окружающего воздуха в пределах от -50°C до $+50^{\circ}\text{C}$;
- относительная влажность до 98% при температуре $+25^{\circ}\text{C}$;
- атмосферное давление от 84 до 107кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.);
- воздействие ударных нагрузок многократного действия с пиковым ударным ускорением не более 15g при длительности действия ударного ускорения 10–15 мс.

При транспортировке изделия в окружающей среде не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и внутренних элементов изделия.

При погрузке, транспортировке и выгрузке необходимо строго выполнять требования транспортной маркировки и предупредительных надписей на упаковке.

Если планируется перевозить полностью настроенный Macroscop УРМ, выполните следующее:

- пометьте все кабели и компоненты.
- удалите из стойки все компоненты, включая внешние устройства хранения данных.
- упакуйте все компоненты, используя оригинальные упаковочные материалы, и подготовьте их к транспортировке.

✓ Не перевозите электронные устройства в стойке, так как при транспортировке они могут получить повреждения.

Условия эксплуатации

Системный блок Macroscop УРМ предназначен для эксплуатации как в режиме круглосуточной работы, так и в режиме многократного включения в течение суток. При этом режим круглосуточной эксплуатации является предпочтительным.

Требования к электропитанию:

- Входное напряжение и частота: 220В ± 10%, 50Гц
- Соответствие требованиям ГОСТ: ГОСТ 13109-97 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».

Требования к климатическим условиям:

Системный блок Macroscop УРМ следует устанавливать в помещениях с контролируемым климатом. В помещении следует поддерживать температуру +18..+22°C при относительной влажности 40...60%.

Технические характеристики

Рабочий диапазон температур	+10°C ... +40°C
Входное напряжение	220–240 В, 50 Гц
Максимальная потребляемая мощность	250 Вт
Сетевой интерфейс Ethernet 10/100/1000 Мбит/с	1 x RJ-45
Видеовыходы*	2/4 видеовыхода: VGA; DVI; HDMI
Системный носитель с ОС Windows и клиентское программное обеспечение Macroscop	SSD 2.5" SATA
Программное обеспечение видеонаблюдения	Macroscop Клиент

* Конфигурацию оборудования уточняйте у производителя.

Гарантии изготовителя

В этом разделе описаны виды гарантии, предоставляемой изготовителем на системный блок Macroscop UPM. Условия гарантии могут быть изменены, отменены или дополнены отдельным договором, либо изменение, отмена или дополнение условий гарантии может быть отмечено в договоре купли-продажи оборудования.

Срок гарантии составляет 24 месяца с даты изготовления.

В течение гарантийного срока клиент вправе предъявить изготовителю любые требования, предусмотренные законом.

Изделие принимается изготовителем для устранения недостатков, срок устранения которых может достигать 45 дней согласно ст. 20 п. 1 «Закона о защите прав потребителей».

При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения изделия в ремонте, согласно ст. 20 п. 3 «Закона о защите прав потребителей».

Изделие принимается на гарантийный ремонт с точным указанием его неисправностей, при наличии комплектности поставки и документации. Если в процессе тестирования указанные клиентом неисправности не подтверждаются, изделие возвращается клиенту.

Гарантия не распространяется на изделия, которые вышли из строя или получили дефекты по причине:

- несоответствия напряжения питания, поданного на изделие, техническим требованиям к напряжению питания;
- применения изделия не по назначению;
- использования системного SSD не по назначению: запись архива, майнинг и др. действия, которые интенсивно расходуют ресурс диска;
- вскрытия системного блока Macroscop UPM без согласования с производителем;
- внесения не предусмотренных изготовителем изменений в конструкцию изделия;
- нарушения теплового режима изделия и его комплектующих, в т.ч. по причине запыленности систем охлаждения;
- эксплуатации изделия в среде, нарушающей требования: температура +10°C ... +40°C, влажность 10..80% (конденсат не допускается), высота не более 3 км над уровнем моря;
- модернизации встроенного программного обеспечения (в т.ч. BIOS, операционной системы);

- прямого или косвенного воздействия механических сил, химического, термического или физического воздействия, воздействия излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов, электрических разрядов или иных сред, токсических и биологических сред, а также любых других факторов искусственного или естественного происхождения, кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается правилами эксплуатации и инструкциями по использованию изделия.

Гарантия распространяется только на изделие, серийный номер которого соответствует номеру, указанному в гарантийном талоне. Гарантия не распространяется на изделие, имеющее нечитаемый серийный номер.

Изготовитель не отвечает за потерю или уничтожение программных продуктов, видеоархивов и другой информации, которые произошли в случае выхода из строя изделия или его частей.

На изделие, проданное с уценкой или со скидкой и с оговоренными изготовителем недостатками распространяется ограниченная гарантия изготовителя.

Гарантийный талон

Серийный номер

Изделие **Системный блок Macroscop UPM**

Модель

Дата изготовления

ОТК

Гарантийный срок — _____ месяцев с даты приобретения, но не более 24 месяцев с даты изготовления.

*** Дополнительная гарантия _____ месяцев с даты изготовления.**

Дата продажи

Продавец

Исправное изделие в полном комплекте получил, с условиями гарантии, правилами и условиями эксплуатации согласен

Подпись
покупателя

Дата
заполнения

**Дополнительная информация о гарантии и отметки
об изменении срока гарантийного обслуживания**
